



Privatlivspolitik for boligsøgende, beboere og fraflyttere

i ejendomme administreret af TOGT koncernen

Vi tager beskyttelse af dine personoplysninger alvorligt

I denne privatlivspolitik kan du finde oplysninger om, hvordan vi behandler de personoplysninger om dig, som vi har indsamlet direkte hos dig eller fra en tredjepart. Du kan således læse mere om, hvordan vi håndterer og behandler dine personoplysninger, når du kontakter os med henblik på at leje en bolig, er lejer af en bolig eller fraflytter en bolig tilhørende og administreret af os.

Privatlivspolitikken beskriver også dine rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.

Kontaktoplysninger

Vi, TOGT koncernen, er dataansvarlig. Hvis du har nogen spørgsmål til denne privatlivspolitik, behandlingen af dine personoplysninger eller dine rettigheder, kan du kontakte os ved brug af følgende kontaktoplysninger

TOGT Odense A/S
Kottesgade 13
5000 Odense C
Telefonnr.: 70701320
Mail: mail@togt.dk

Behandling af personoplysninger

Hvilke oplysninger indsamler vi?

Vi indsamler personoplysninger fra dig eller tredjeparter i forbindelse med udlejning og administration af boliglejemaal, herunder når du kontakter os med henblik på at indgå aftale om leje af et boliglejemaal, når du er/bliver lejer i et boliglejemaal, eller når du fraflytter et boliglejemaal tilhørende og administreret af os.

Når vi indsamler personoplysninger fra dig eller en tredjepart, oplyser vi dig, ved fremsendelse eller udlevering af nærværende privatlivspolitik, om hvilke personoplysninger



vi behandler om dig og til hvilke formål.

Vores primære formål med at indsamle personoplysninger fra dig er

- at bekræfte din identitet,
- at bekræfte din folkeregisteradresse og
- at foretage ejendomsadministration.

I forbindelse med ovenstående vil vi, såfremt det er relevant, behandle følgende personlige oplysninger om dig, og såfremt det er relevant medlemmer af din husstand:

- Navn
- CPR. nr.
- Nuværende og tidligere adresse
- Telefonnummer
- Bank- og kontooplysninger
- Øvrige kontaktinformationer, herunder e-mail og telefonnummer
- Helbredsmæssige oplysninger

Vi behandler således kun personoplysninger, som er nødvendige, relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, som er defineret ovenfor. Formålet eller gældende lovgivning er afgørende for, hvilken type personoplysninger der er nødvendige eller relevante. Det samme gælder omfanget af de personoplysninger, vi bruger. Vi behandler således ikke flere personoplysninger end dem, vi har brug for til det konkrete formål.

I de tilfælde, hvor dette er påkrævet, vil du blive bedt om at give særskilt samtykke til indsamling og behandling af personoplysninger. Du har altid mulighed for at vælge ikke at give et samtykke til sådan behandling, ligesom et givet samtykke altid kan trækkes tilbage.

Hvordan bruger vi dine personlige oplysninger, og hvornår sletter vi dem?

Forespørgsel om leje af boliglejemål

Når du kontakter os med henblik på at indgå aftale om leje af et boliglejemål, behandler vi alene dine kontaktoplysninger som nævnt ovenfor.

Frem til eventuel indgåelse af aftale om leje af et boliglejemål deler vi ikke dine personlige oplysninger med tredjepart.

Såfremt der ikke indgås aftale om leje af et boliglejemål, slettes dine kontaktoplysninger 2 år efter din første henvendelse til os, medmindre vi modtager dit samtykke til at behandle



dine personlige oplysninger i en længere periode.

Beboer i boliglejemål

Såfremt du på nuværende tidspunkt er beboer i et af vores boliglejemål, eller såfremt din henvendelse til os resulterer i indgåelse af aftale om leje af boliglejemål, behandler vi samtlige ovennævnte personoplysninger, såfremt disse er relevante. Vi kan, såfremt dette er relevant, også behandle lignende personlige oplysninger om medlemmerne af din husstand.

De ovennævnte oplysninger deles, såfremt dette er relevant, med kommuner, øvrige myndigheder, forsyningselskaber og forbrugsafledningsfirmaer.

Nogle af ovennævnte personlige oplysninger indarbejdes i din lejekontrakt. Kontrakten opbevares hos os i original, og du får udleveret en kopi.

Såfremt det er nødvendigt, eller du selv opfordrer os hertil, kan vi i visse tilfælde behandle oplysninger om, at du eller medlemmer af din husstand har særlige behov, herunder funktionsnedsættelse, der gør det påkrævet, at boligende er indrettet særligt hertil. Disse helbredsoplysninger videregives ikke til tredjepart, medmindre vi har dit samtykke hertil.

Vi er herudover forpligtet til at behandle klager fra øvrige lejere i vores lejemål, ligesom vi i fornødent omfang skal håndtere lejere, som tilsidesætter reglerne i den gældende husorden. I forbindelse med vores håndtering af klagesager, behandler vi ligeledes en række personlige oplysninger. Der kan således i forbindelse med sådanne klagesager eller administration af lejeforholdet i øvrigt ske behandling af oplysning om dit eller medlemmer af din husstands brug af vaskeri, vand, varme, el, nøgler, dørkort/nøgleglogin, TV-pakker, parkering m.v. Oplysninger i husordenssager kan, såfremt dette er relevant, videregives til klagenævn, boligretten eller fogedretten.

De ovennævnte personoplysninger slettes ikke, så længe du er beboer i vores udlejningsejendomme.

Fraflytning af boliglejemål

Når du fraflytter et af vores boliglejemål, behandler vi relevante oplysninger om baggrunden for opsigelsen og/eller fraflytningen.

Gældende lovgivning giver os som udlejer en række muligheder for at hæve en lejekontrakt under særlige omstændigheder. I disse tilfælde kan vi, hvis relevant, behandle oplysninger om dine, eller medlemmer af din husstands, økonomiske og strafbare forhold.



Disse oplysninger deles ikke med tredjemand, medmindre der er hjemmel hertil i gældende lovgivning, eller vi har dit samtykke hertil.

De personoplysninger om dig og eventuelle medlemmer af din husstand som alene anvendes til administration af lejemålet, vil blive slettet umiddelbart efter, at du er fraflyttet boliglejemålet, medmindre der er en saglig begrundelse for at opbevare de personoplysninger i en længere periode.

Vi er i henhold til gældende lovgivning om bogføring forpligtet til at opbevare en række af dine personlige oplysninger i en periode på 5 år, hvorfor disse personlige oplysninger slettes 5 år efter din fraflytning af boliglejemålet.

Vi opdaterer dine personoplysninger

Vores service er afhængig af, at dine personoplysninger er korrekte og opdaterede. Derfor beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i de personoplysninger, som du har oplyst til os. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer.

Vi videregiver ikke dine personoplysninger uden dit samtykke

Hvis vi videregiver dine personoplysninger, indhenter vi dit samtykke og informerer om, hvad dine personoplysninger vil blive brugt til. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne form for videregivelse.

Vi indhenter ikke dit samtykke, hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger, f.eks. som led i indberetning til eller forespørgsel fra en myndighed.

Herudover indhenter vi ikke dit samtykke, når vi deler dine personoplysninger med tredjeparter, hvormed deling er nødvendigt for at kunne opfylde ovenstående formål. Sådanne tredjeparter kan f.eks. være IT-leverandører, IT-support, banker, forsyningsselskaber m.v.

Overførsel til tredjelande

For at kunne drive vores virksomhed kan vi få brug for at overføre dine personlige oplysninger til lande uden for Danmark eller EU/EØS. Dette kan blandt andet være, fordi udbyderne af vores IT-systemer anvender underleverandører fra disse lande.

Alle sådanne overførsler sker ved brug af EU's standardkontraktklausuler, eller til at sikre tredjelande eller organisationer, for således at sikre et lovligt grundlag for overførslen og et



tilstrækkeligt sikkerhedsniveau i forhold til beskyttelse af dine personoplysninger.

Sikkerhed

Vi har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Vi har fastlagte procedurer for tildeling af adgangsrettigheder til de af vores medarbejdere, der behandler personoplysninger, der afdækker oplysninger om personlige interesser og vaner. Vi kontrollerer deres faktiske adgang gennem logning og tilsyn. For at undgå datatab tager vi løbende backup af vores datasæt. Vi beskytter også fortroligheden og autenticiteten af dine personoplysninger ved hjælp af kryptering.

For at beskytte dine personoplysninger bedst muligt vurderer vi løbende, hvor høj risikoen er for, at vores databehandling påvirker dine grundrettigheder negativt. Vi er især opmærksomme på risikoen for, at du udsættes for diskrimination eller ID-tyveri, eller lider økonomisk tab, tab af omdømme eller datafortrolighed.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.

Dine rettigheder

Du har en række rettigheder i forbindelse med de personoplysninger, som vi behandler om dig. Du har således

Ret til adgang: Du kan bede os om at bekræfte, om vi behandler dine personoplysninger, ligesom du kan bede os fremsende kopi af disse oplysninger. Hvis du anmoder om mange kopier, kan vi blive nødsaget til at kræve betaling herfor.

Ret til berigtigelse: Hvis de personoplysninger, vi behandler om dig, er upræcise, urigtige eller på anden måde mangelfulde, har du ret til at anmode om at få dem berigtiget.

Ret til sletning: Du kan, under visse særlige omstændigheder, bede os slette eller fjerne dine personoplysninger. Hvis du er berettiget til at kræve sletning, vil vi informere dig om konsekvenserne af at gennemføre sletning.



Ret til begrænsning af behandling: Du kan, under visse særlige omstændigheder, bede os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger. Hvis du er berettiget til at kræve begrænset behandling, vil vi informere dig om konsekvenserne af denne begrænsning.

Ret til dataportabilitet: Du er, under visse omstændigheder, berettiget til at modtage de personoplysninger, som du har givet os i et struktureret, almindelig anvendt og maskinlæsbart format, med henblik på at kunne genbruge disse andre steder, ligesom du er berettiget til at anmode os om at overføre oplysningerne til en tredjepart efter dit valg.

Ret til indsigelse: Du kan bede os om at stoppe behandlingen af dine personoplysninger, hvilket vi vil gøre, i det omfang du er berettiget til det. Vi vil informere dig om konsekvenserne af den pågældende indsigelse, inden vi stopper behandlingen af dine personlige oplysninger.

Ret til at klage: Hvis du har indvendinger mod måden, hvorpå vi behandler dine personoplysninger, kan du klage til Datatilsynet på www.datatilsynet.dk.

Ændring af privatlivspolitik

Vi kan løbende få behov for at ændre denne privatlivspolitik. Hvor dette er muligt, vil vi underrette dig via e-mail, hvis vi foretager betydelige ændringer.

Senest opdateret maj 2019.